



Regional brukerkonferanse

Bodø 28. og 29. april 2009

Oppsummering



28. april

Sissel B. Jensen, leder RBU:

Velkommen til konferanse!

- 4. regionale brukerkonferanse.
- Viktig for brukermedvirkningen i Helse Nord, en arena for erfaringsutveksling og faglig påfyll.



28. april

Lars H. Vorland, adm. dir. i Helse Nord RHF

Hvordan det gikk i 2008, fokus i 2009:

- Ikke så mye om 2008.
- Mer om omstilling og utfordringer i 2009. Kritisk år for HN, øk. bal. skal oppnås uten å redusere tilbudet. Ligger bra an. Likviditeten er god. Budsjetterer med overskudd, skal i alle fall ikke under null.
- Fokus fremover, noen hovedpunkter:
 - Økonomisk handlefrihet • Forskning • Dreining av fokus fra struktur/organisering til innhold • Psykisk helsevern og rus • Rekruttering • Samhandling, store utfordringer i forhold til kommunestørrelse, geografi og bosetningsmønster • Investeringer
- Fremdeles opptatt av å styrke brukermedvirkningen! Viktig å sikre reell brukermedvirkning.
- Mange spørsmål, mye engasjement.



28. april

Brukerprisen 2009



Brukerprisen 2009 gikk til Birgit Granhaug



Ble plukket ut av 6 foreslåtte kandidater

Lars H. Vorland delte ut prisen

Første gang denne prisen deles ut

Skal deles ut hvert 2. år av RBU

Pressemelding fra Helse Nord RHF:

Birgit Granhaug har fått Helse Nord's brukerpris

Birgit Granhaug mottok brukerprisen 2009 av adm.dir. i Helse Nord, Lars Vorland og leder i Regionalt brukerutvalg, Sissel Brufors Jensen. Statuetten heter "og jeg gir meg aldri" og er laget av Ingunn Dahlin. I tillegg mottok hun en vase og blomster.





Birgit Granhaug med blomster og statuetten "...og jeg gir meg aldri" laget av Ingunn Dahlin.




Slik ser statuetten ut på nært hold.



28. april

Irene Skiri, rådgiver i Helse Nord *Prosjekt pasientreiser:*

- "Prosjekt pasientreiser"s hovedmål er at alle RHFene og det nasjonale selskapet er forberedt til å overta enkeltoppgjør, reiseplanlegging og informasjon for pasienter fra NAV, samt kunne innrapportere egenandeler innen 31.12.09.
- Det betyr at Helse Nord skal overta NAVs oppgaver innen pasientreiser før utgangen av 2009. Det omfatter reiseplanlegging, rekvisisjoner, informasjon, veiledning og krav på refusjon av reiseutgifter.
- I Helse Nord skjer denne overtagelsen gradvis fra 20. oktober fram til 1. desember.
- Nettsider: www.pasientreiser.no
- Bestillings- og servicetelefon 05515
- Mange spørsmål, mye engasjement.

 05515





28. april

Rapport / viktige saker i 2008

Tilbakemeldinger fra helseforetakenes brukerutvalg





28. april



Brukerutvalget Helse Nord RHF

- Årlig melding, legges ut på Helse Nord sine nettsider.
- Møte og talerett i styremøter i Helse Nord, kan melde inn saker.
- RBU er en samarbeidspartner og et rådgivende organ i forhold til Helse Nord
- Hvis det skal nevnes en viktig sak RBU har vært spesielt engasjert når det gjelder saker som går direkte på pasienter i Nord-Norge i så er det ordnede forhold når det gjelder pasienttransport og venteromsfasiliteter.
- Opplæringspakke i brukermedvirkning, flere moduler.
- Brukerprisen



28. april



Brukerutvalget Helse Finnmark

v/ Werner Johansen, leder

- Generelt om brukerutvalget og hvordan det fungerer
- Om uttalelser i forhold til div. styresaker og høringsuttalelser
- 2 møter hittil i år

Helse Finnmarks Brukerutvalg for pasienter og pårørende





28. april



Brukerutvalget UNN

v/ Cathrin Carlyle, leder

- Har utarbeidet egen "Handlingsplan 2008 – 2010"
- Om representasjon i flere styrings- og ressursgrupper / andre fora
- Direktøren er med på brukerutvalgets møter
- Opptatt av reell brukermedvirkning, og blir hørt
- Mener regionalt brukerutvalg bør bestå av lederne i helseforetakenes brukerutvalg, sammen med andre





28. april



Brukerutvalget Nordlandssykehuset

v/ brukerrep. Turid Høyersten Holm

- Utvalgets ansvar å sette saker på kartet
- Jobber for å få med representanter fra rus - siden
- Temadag om ME, i samarbeid med flere
- Stor sak: omorganiseringen av sykehuset
- Om geriatri og smittevern



28. april

Brukerutvalget Helgelandssykehuset

v/ Ernly Eriksen, leder

- Er også medlem i RBU og har gode erfaringer med gjennomgående representasjon.
- Generelt om brukerutvalget. 4 møter i året. 41 saker i 2008. Møte- og talerett i styret, observatørstatus. Har ikke eget budsjett, men får økonomisk støtte etter behov. Opptatt av kvalitetsindikatorer. Sørsamisk helse. Korridorpasienter. Ambulansebåt.
- Diverse høringer.
- "Brukeren skal være i fokus" i alle sammenhenger.
- Savner innspill fra organisasjonene!



28. april



Brukerutvalget Sykehusapotek nord
v/ Dag Utnes, leder

- Hadde 2 møter i 2008
- Fokus på fagsatsningen "Kreftpasienten" i Sykehusapotek Nord
- Fokus på fagsatsningen "KOLSpasienten"
- Jobber med egen strategi / handlingsplan for utvalget.



28. April

Slutt på dag 1

Velkommen til felles middag klokka 19.00!



29. April

Regional brukerkonferanse Helse Nord

Oppsummering dag 2



29. april

Mildrid Pedersen, RBU

"Drømmesykehuset":

- Brukerrepresentant i prosjektet lokalsykehusstrategien
- Hele mennesket, samhandling, informasjon, ansatte med nok tid, eget rom, moderne bygninger, ingen fordommer, ingen negative holdninger, trygghet, nærhet, trivsel, riktig behandling til riktig tid, helhetlig helsetjeneste.
- Om problemstillinger og viktige krav.
- Mange innspill fra salen.



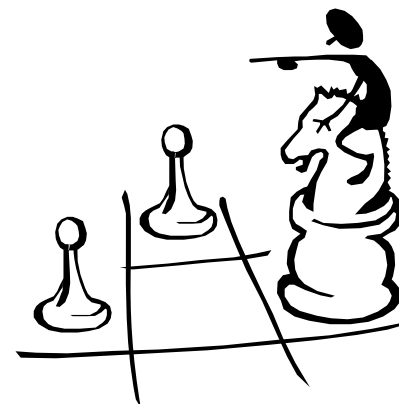


29. april

Jan Norum, fagdirektør Helse Nord RHF

Lokalsykehusstrategien:

- Ikke aktuelt å legge ned noen lokalsykehus... men endring er nødvendig!
- Et bindeledd mellom primær- og spesialisthelsetjeneste
- Om vekstområder, sykdommer
- Vi er Norgesmester i bruk av lokalsykehus  
- Om Nasjonal Helseplan 2007 - 2010
- Om oppdragsdokumentet 2009
- Om mål, kvalitetsdata, planer mm.
- Om tiltak for å ivareta kvalitet
- Oppdatert behandling, om endring i behandlinger
- Om samhandling og samhandlingsreformen
- Om arbeidet i Lokalsykehusstrategigruppa
- Verdier: Kvalitet, Omsorg, Åpenhet, Lojalitet og Respekt
- Spørsmål og innspill fra salen





29. april



Jan Norum
fagdirektør i Helse Nord RHF

*Fagavdelingen i Helse Nord,
oppgaver og utfordringer i 2009:*

- Om oppdragsdokumentet som er utgangspunktet for fagavdelingens arbeid
- Om tildeling av midler, pasientbehandling, medikamenter, aktiviteter, verdier, kvalitet og kvalitetsregistre
- Om fokus- og satsingsområder
- Spørsmål og innspill fra salen

Henvisningsrutiner ▼
Forskning og utvikling ▼
Utdanning ▼
Avtaler med private ▼
Pasienttransport
Avtale med legemiddelindustrien
Fagnettverk ▼
Fagråd ▼
Høgskolesamarbeidet ▼
Kompetansesenter
Ambulanse- og nødmeldetjeneste
Kronikersatsingen ▼
Læring og mestring
Psykisk helse ▼
Raskere tilbake ▼
Rehabilitering
Rus ▼
Sykelig overvekt
Smittevern
Utenlandsbehandling ▼



29. april

Nå skal Sissel si takk for denne gang...



Vi gir oss aldri!

Velkommen tilbake neste år.